

Договор публичной оферты

(возмездного оказания услуг)

Редакция действительна с 03.07.2023 года
г. Москва, РФ

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Колобковой Ольгой Александровной (ИНН: 773013363152, ОГРНИП: 321774600067766), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и Заказчиком услуг – физическим лицом, соответствующим требованиям, предъявляемым к Заказчику, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг, (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. Общие положения

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. **Абонемент** – пакет Услуг, состоящих из выбранного Заказчиком количества Занятий, перечень которых указан в Прайс-листе Исполнителя (Приложение № 1 к Оферте).

1.1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, путем осуществления действий, указанных в п. 1.2. Оферты.

1.1.3. **График** – спланированный перечень мероприятий Исполнителя с указанием конкретного времени и даты проведения групповых и/или индивидуальных консультаций, которые Заказчик вправе посетить после оплаты Абонемента и к которому присоединяются Заказчики при оплате Услуг Исполнителя. График составляется и утверждается Исполнителем.

1.1.4. **Договор** – сделка (договор) между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, заключаемая посредством Акцепта настоящей Оферты.

1.1.5. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является. В случае, если Услуга предназначена для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

1.1.6. Стороны принимают и соглашаются с тем, что в случае, если оплата Услуг производится юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, то Заказчиком является физическое лицо, соответствующее требованиям п. 1.1.5 настоящего Договора, в интересах и от имени которого действует соответствующее юридическое лицо / индивидуальный предприниматель. Следовательно, Договор считается заключенным между данным Заказчиком (физическим лицом) и Исполнителем. При этом действующее от имени физического лица юридическое лицо / индивидуальный предприниматель гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных. Оплата счета юридическим лицом означает полное согласие с Офертой.

1.1.7. **Занятие** - форма организации Исполнителем процесса дистанционного оказания Услуг посредством Программного обеспечения, осуществляемая в установленные Исполнителем дату и время согласно Прайс-листу Исполнителя. Групповые и/или индивидуальные консультации продолжительностью от 60 до 90 минут, осуществляемые под руководством Исполнителя или Специалиста, в ходе которых Заказчик может приобрести навыки разговорной речи, общаясь на различные темы, как с носителем языка, так и с другими заказчиками с идентичным уровнем знаний иностранного языка.

1.1.8. **Инфоматериал** – информационный, консультативный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, Инфоматериалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчика. Данные объекты интеллектуальной собственности могут объединяться Исполнителем в **Курс** (совокупность Инфоматериалов и Услуг).

1.1.9. **Оплата за Услугу** – внесение Заказчиком денежных средств Исполнителю при Акцепте настоящей Оферты за Услугу в порядке, установленным настоящим Договором в соответствии с Прайс-листом Исполнителя.

1.1.10. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный Исполнителем и постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://kolobkova.online/oferta>.

1.1.11. **Период времени** – период предоставления Услуг, установленный Исполнителем в Прайс-листе.

1.1.12. **Платформа** – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем Инфоматериала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к Инфоматериалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Информационного материала (Getcourse, Bizon 365, Justclick или другие платформы), в том числе размещать Информационный материал на Платформах соцсетей (Linkedin, ВКонтакте, Телеграмм, Инстаграм, и др.) и предоставлять услуги посредством чатов, мессенджеров и в иной форме.

1.1.13. **Прайс-лист** – перечень Услуг, цен и условий их оказания, установленный Исполнителем и являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.1.14. **Программное обеспечение** – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы и приложения, необходимые получения Услуг Исполнителя (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материал, в частности: <https://zoom.us/>, <https://www.skype.com/>, <https://meet.google.com/>, <https://whatsapp.com/>, <https://web.telegram.org/>; необходимость наличия конкретных программ Заказчик уточняет у Исполнителя самостоятельно). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет.

1.1.15. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу

с доменным именем: <https://kolobkova.online/>, включая все его разделы, страницы (поддомены), а также, файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код (далее – «Сайт»).

1.1.16. **Специалист** – любое третье лицо, уполномоченное Исполнителем оказывать Услуги, обладающее специальными познаниями и имеющее все необходимые навыки, умения согласно требований Исполнителя.

1.1.17. **Услуга** – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику с использованием телекоммуникационной сети Интернет по приобретению Заказчиком навыков владения иностранными языками, наработки практики разговорной речи, повышению уровня знаний Заказчика, отработка изученного ранее, изучение новых слов и фраз в контексте (**консультационные услуги**) и предоставлению возможности получения услуг по Договору в дистанционном формате путем их организации в указанные Исполнителем дату и время (График) без возможности сохранения на компьютер или ином устройстве Заказчика, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет (**Услуги доступа**).

1.1.18. **«Speaking Club»** (или **Разговорный клуб**) - услуга Исполнителя по организации групповых Занятий с использованием облачной платформы для видеоконференцсвязи (Zoom, Skype, Google Meet и пр.), на которых Заказчик может приобрести навыки разговорной речи, общаясь на различные темы.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.3. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном пунктом 1.2. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия публичной оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора. Частичный Акцепт Оферты, а также Акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

1.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом.

1.5. Изменения, вносимые в условия настоящего Договора, начинают свое действие с момента их опубликования на Сайте. При этом стоимость оплаченных Заказчиком Услуг к моменту изменения настоящего Договора не подлежит изменению.

1.6. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.7. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, а также возможность получать Услуги Исполнителя в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы и наличие Программного обеспечения (программ и приложений), необходимого для получения Услуг Исполнителя.

1.8. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий,

необходимых для Акцепта. Решение о согласии вступить ли в отношения с Заказчиком на условиях, отличных от изложенных в настоящем Договоре, остаётся за Исполнителем, поскольку правила оферты не применимы к договорам, заключаемым не в офертно-акцептном порядке.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Заказчику Услуг посредством Программного обеспечения в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Абонементом, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Описание Услуг Исполнителя, полный перечень доступных к приобретению Абонементов, иных услуг Исполнителя, их тематика, стоимость, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующих разделах Сайта Исполнителя в сети Интернет, расположенного по адресу: <https://kolobkova.online/>, включая все его разделы, страницы (поддомены). Услуги предоставляются по системе Абонементов перечень которых указан в Прайс-листе Исполнителя (Приложение № 1 к Договору).

2.3. Методику и формат оказания Услуг определяет Исполнитель, учитывая пожелания Заказчика, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг, а также в ходе потребления Услуг.

3. Сроки оказания Услуг

3.1. Услуги Заказчику оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах Сайта (п. 2.2 Договора). Заказчику предоставляется доступ к Занятиям на срок оказания Услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным Абонементом.

3.2. За пределами срока оказания Услуг, доступ к Занятиям Заказчику не предоставляется.

3.3. Услуги доступа считаются оказанными с момента открытия Исполнителем Заказчику доступа к Занятию. Услуги доступа считаются оказанными вне зависимости от того воспользовался Заказчик ими или нет. В таком случае Исполнитель не считается нарушившим обязательство по предоставлению Услуг доступа.

3.4. Заказчик не вправе в одностороннем порядке требовать оказания Услуг в иные, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта (п. 2.2 Договора) и/или оплаченном Абонементе, сроки.

3.6. В исключительных случаях, когда участие Заказчика в Занятии невозможно по уважительным и независящим от Исполнителя причинам (болезнь, семейные и иные обстоятельства) и Заказчик не принял участие в Занятии в дату его проведения, Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность принять участие в следующем Занятии за пределами срока действия оплаченного Абонемента. Порядок переноса и/или отмены Занятий установлен разделом 5 настоящего Договора.

3.7. О наличии исключительного случая Заказчик уведомляет Исполнителя в письменном виде путем отправки сообщения в мессенджере WhatsApp по номеру телефона Исполнителя, указанному в настоящем Договоре. В случае возникновения исключительного случая, таких как госпитализация, Заказчик вправе отменить Занятие бесплатно, предоставив подтверждающий документ (медицинскую справку).

3.8. При любых обстоятельствах право признания случая исключительным и предоставление Заказчику доступа к участию в Занятии, за пределами срока установленного Абонементом, остается за Исполнителем.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. До начала оказания Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой (Заявка на получение Услуг). В частности, это следующие данные Заказчика:

4.1.1. имя, отчество, фамилия;

4.1.2. номер телефона;

4.1.3. адрес электронной почты.

4.2. Заполняя Заявку на оказание Услуг, и указывая регистрационные и иные данные, Заказчик несет полную ответственность за их достоверность, актуальность, полноту, а также за соответствие применимому законодательству предоставленной при регистрации на Сайте / Платформе информации. Отправкой Заявки на получение Услуг Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату выбранной Услуги.

4.3. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя kolobkova1992@mail.ru и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный Заказчиком при заполнении Заявки, являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.

4.4. Персональные данные Заказчика, полученные при регистрации и дальнейшем использовании Сайта, обрабатываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных Исполнителя: <https://kolobkova.online/personal-data-processing-policy>.

4.5. Перед получением Услуг Исполнителя, чтобы принять участие в Занятии Заказчик в обязательном порядке проходит собеседование (предварительную консультацию) с Исполнителем для определения его уровня владения иностранным языком и выяснения целей Заказчика (проработка разговорных навыков, грамматики, отработка рабочих ситуаций, ситуаций в путешествиях, проработке всех языковых навыков и пр.).

4.6. По итогам собеседования Исполнитель добавляет Заказчика в закрытый для общего доступа чат WhatsApp или Telegram для проведения Занятий соответствующих уровню его знаний и/или запросу (на индивидуальные / парные / групповые Занятия, или участие в Разговорном клубе).

4.7. Для индивидуальных и парных Занятий, после оплаты Услуг Исполнителя, Заказчику предоставляется доступ к участию в Занятиях, отвечающих, как уровню его знаний, так и преследуемых Заказчиком целей от потребления Услуг Исполнителя. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с просьбой о замене Специалиста, если его не устраивает качество оказываемых Специалистом услуг. При этом если стоимость услуг нового Специалиста отличается от стоимости заменяемого, оставшиеся в Абонементе Занятия будут пересчитаны по соответствующей стоимости услуг нового Специалиста.

4.8. Для групповых Занятий и групп, организуемых для наработки практики разговорной речи (Разговорный клуб), после оплаты Услуг Исполнителя, Заказчику предоставляется доступ к участию только в том Занятии, уровень которого не превышает уровня его знаний, определенного после пройденного им собеседования (п. 4.5).

4.9. Моментом начала оказания Услуг считается согласованное Сторонами (устно или письменно) время начала Занятия. Моментом оказания Услуг считается время окончания Занятия.

4.10. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.11. Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме, произведенной им оплаты. В случае, если Заказчик не осуществил оплату оговоренной части полной стоимости Услуги, доступ к Занятиям ограничивается до момента внесения оплаты Заказчиком установленной Абонементом части суммы полной стоимости Услуги вне зависимости от оплаченной суммы.

4.12. Исполнением обязательства по оказанию Услуги доступа считается факт открытия доступа к Занятию для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с оплаченным Абонементом, либо – факт проведения Занятия. Услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа к Занятию, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался и принял ли он участие в Занятии либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.12. Услуги считаются оказанными в полном объеме с истечением соответствующих сроков Абонемента, либо с момента предоставления доступа к Занятиям и/или Инфопродуктам (п. 3.3 настоящего Договора). Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из мероприятий / истечения срока оказания Услуг, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

Частичное оказание Исполнителем услуг влечёт их частичную приёмку Заказчиком – в соответствии с объёмом фактически оказанных услуг. При этом в случае одностороннего отказа Заказчика от потребления услуг Исполнителя – Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств за фактически оказанные услуги.

4.13. Услуги оказываются Исполнителем лично. Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания Услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

4.14. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования. Указанная деятельность не подлежит обязательному лицензированию. Исполнитель, не оказывает Заказчику иных Услуг, кроме указанных на Сайте и(или) в настоящем Договоре.

4.15. В случае если Услуга предполагает ответы на вопросы Заказчика по теме Занятия (с обратной связью), Исполнитель проверяет правильность выполнения домашнего задания на ближайшем или следующем за ним Занятии. На индивидуальных и групповых занятиях Заказчик проверяет ответы на домашнее задание самостоятельно по готовым ответам.

4.16. После оплаты выбранного Абонемента, по согласованию с Исполнителем, Заказчик может поменять свой Абонемент на более дорогой, доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Абонемента, актуальной на день осуществления замены. Замена Абонемента на более дешевый не допускается.

4.17. Предоставление Услуг включает доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила:

4.17.1. проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах);

4.17.2. общаться корректно и цензурно;

4.17.3. не размещать какую-либо рекламную информацию;

4.17.4. не высказывать негативные отзывы и суждения относительно Исполнителя и его деятельности;

4.17.5. не размещать информацию, которая:

- содержит ссылки на другие коммерческие ресурсы аналогичной тематики, а равно рекламирующие такие ресурсы;
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя и(или) участников закрытого сообщества (группы, чата), или нарушает неприкосновенность частной жизни других Заказчиков или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- носит мошеннический характер;
- является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Обучающемуся на ее использование, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;
- представляет собой сообщение/статью/пост/изображение, не относящиеся к теме чата;
- содержит ссылки на какие-либо сторонние чаты или подписные страницы, не созданные (либо используемые) Исполнителем.

4.18. В случае если Заказчик допустил нарушения, указанные в п.п. 4.17.1-4.17.5, Исполнитель обязан удалить Заказчика из закрытой группы (сообщества, чата) в целях соблюдения прав других Заказчиков (участников чата), без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка, удерживаемая Исполнителем.

4.19. Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, Заказчик предоставляет на безвозмездной основе, согласие на обнародование и дальнейшее использование текстового содержания отзывов, изображения Заказчика (в том числе, аватара в социальной сети) в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах.

4.20. Заказчик имеет право на предоставление отзыва Исполнителю без указания имени (анонимно). Заказчик имеет право в любое время отозвать согласие на отзыв, направив Исполнителю соответствующее уведомление через форму обратной связи на Сайте по адресу kolobkova1992@mail.ru.

4.21. Исполнитель обязуется не использовать отзыв(-ы) Заказчика в целях, порочащих честь и достоинство Заказчика и подрывающих его репутацию. Исполнитель не имеет права искажать или каким-либо иным образом вносить изменения или дополнения в отзыв(-ы) Заказчика, кроме исправления пунктуационных, речевых (лексических), орфографических и грамматических ошибок.

4.22. Заказчик предоставляет на безвозмездной основе, согласие на аудио- и/или видеозапись Занятий с целью контроля качества и повышения качества оказания услуг. Исполнитель обязуется не публиковать фрагменты таких аудио- и/или видеозаписей без согласия Заказчика.

5. Условия переноса и отмены Занятий

5.1. Исполнитель проводит Занятия в соответствии с Графиком. Время окончания Занятия, предварительно согласованное с Заказчиком и внесенное Исполнителем в График, не переносится и не сдвигается. В случае опоздания Заказчика к началу Занятия, время, отведенное для Занятия, не продлевается. В таком случае Занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100% от его стоимости.

5.2. Условия переноса и отмены индивидуальных Занятий:

5.2.1. После оплаты первого индивидуального Занятия, в случае невозможности его проведения по вине Заказчика, Заказчик обязан уведомить Исполнителя и/или Специалиста о переносе, либо об отмене Занятия не менее чем за 24 часа до начала Занятия. При этом допускается отмена или перенос не более 1 (одного) раза. В случае обращения к Исполнителю/Специалисту с просьбой о повторном переносе, либо отмене Занятия, просьба Заказчика удовлетворению не подлежит и, в случае неявки Заказчика в предварительно согласованную Сторонами дату и время, Занятие считается проведенным и подлежащим оплате. Уведомление о переносе или отмене Занятия осуществляется посредством отправки сообщения в закрытой группе WhatsApp, в которой состоят Заказчик и Исполнитель/Специалист.

5.2.2. Если в установленное для Занятия время Заказчик не подключается к Занятию, Исполнитель в течение 15 минут ожидает подключение Заказчика к конференции и повторно уведомляет Заказчика о начале Занятия в чате WhatsApp. Если в результате вышеназванных процедур Заказчик не подключился к Занятию и/или не ответил на сообщение Исполнителя/Специалиста, Занятие считается пропущенным по вине Заказчика, а Услуга оказанной и подлежащей оплате.

5.2.3. Если в установленное для Занятия время в течение 10 минут Исполнитель/Специалист не начал Занятие, Заказчик, получивший от Исполнителя/Специалиста идентификатор доступа к Занятию, обязан немедленно связаться с Исполнителем в чате WhatsApp. В случае если Исполнитель/Специалист в назначенное для Занятия время так и не подключился к нему, следующее Занятие пройдет для Заказчика со скидкой 50% от стоимости одного пропущенного Занятия. Воспользоваться 50% скидкой стоимости на одно Занятие, пропущенное по вине Исполнителя/Специалиста, Заказчик также может при последующей оплате Занятий.

5.2.4. При оплате Абонеента, предусматривающего 4 Занятия, Заказчик вправе отменить или перенести 2 Занятия из 4, предупредив Исполнителя в чате WhatsApp не менее чем за 24 часа до начала Занятия. При этом новые даты и время проведения перенесенных Занятий согласуются Сторонами в сроки не превышающие периода действия Абонеента.

5.2.5. При оплате Абонемент, предусматривающего 10 Занятий, Заказчик вправе отменить или перенести 5 Занятий из 10, предупредив Исполнителя в чате WhatsApp не менее чем за 24 часа до начала Занятия. При этом новые даты и время проведения перенесенных Занятий согласуются Сторонами в сроки не превышающие периода действия Абонемент.

5.2.6. В случае неявки Заказчика на Занятие и/или уведомления Исполнителя об отмене/переносе Занятия менее чем за 24 часа до начала Занятия, Занятие считается проведенным, а Услуги оказанными и подлежащими оплате в полном размере. В таком случае Заказчик получает от Исполнителя рекомендации по самостоятельной работе, домашнее задание и обратную связь на выполненное задание.

5.2.7. В случае, если Исполнитель/Специалист сам отменил Занятие меньше чем за 24 часа до начала Занятия, Заказчику предоставляется аналогичная возможность - отменить 1 (одно) Занятие менее чем за 24 часа до начала Занятия, без взимания дополнительной оплаты.

5.3. Условия переноса и отмены парных Занятий:

5.3.1. После оплаты первого парного Занятия, в случае невозможности его проведения по вине Заказчика/Заказчиков, принимающего/принимающих участие в парном Занятии, Заказчик/Заказчики обязан /обязаны уведомить Исполнителя и/или Специалиста о переносе, либо об отмене Занятия не менее чем за 24 часа до начала Занятия. При этом допускается отмена или перенос первого парного Занятия не более 1 (одного) раза. В случае обращения к Исполнителю/Специалисту с просьбой о повторном переносе Занятия, такая просьба подлежит удовлетворению исключительно на возмездной основе (п. 5.3.5.) и, в случае неявки одного или обоих участников парного Занятия в предварительно согласованную Сторонами дату и время, Занятие считается проведенным и подлежащим оплате. Уведомление о переносе или отмене Занятия осуществляется посредством отправки сообщения в закрытой группе WhatsApp, в которой состоят Заказчики и Исполнитель/Специалист.

5.3.2. Если в установленное для парного Занятия время Заказчик не подключается к Занятию, Исполнитель в течение 15 минут ожидает подключение Заказчика к конференции и повторно уведомляет Заказчика о начале Занятия в чате WhatsApp. Если в результате вышеуказанных процедур Заказчик не подключился к Занятию и/или не ответил на сообщение Исполнителя/Специалиста, Занятие может быть проведено с Заказчиком, присоединившемся к парному Занятию, а для Заказчика, неявившегося на Занятие, оно считается пропущенным по вине Заказчика, а Услуга оказанной и подлежащей оплате.

5.3.3. Если в установленное для Занятия время в течение 10 минут Исполнитель/Специалист не начал парное Занятие, Заказчик/Заказчики, получивший/получившие от Исполнителя/Специалиста идентификатор доступа к Занятию, обязан/обязаны немедленно связаться с Исполнителем в чате WhatsApp.

5.3.4. Заказчик, принимающий участие в парном Занятии, оплативший Абонемент на 8 Занятий, может пропустить 1 Занятие из 8 без взимания дополнительной оплаты. Для пропуска Занятия Заказчик обязан предупредить Исполнителя не менее чем за 24 часа до начала Занятия, написав в общий чат WhatsApp в котором состоит Заказчик. В таком случае Занятие подлежит отмене и для второго участника Занятия. Заказчик, своевременно подключившийся к Занятию, вправе попросить Специалиста провести с ним индивидуальное Занятие. В этом случае с Абонемент Заказчика спишется стоимость 2 (двух) парных Занятий.

Дата и время проведения перенесенного Занятия согласуются Сторонами в сроки не превышающие периода действия Абонемент.

5.3.5. Повторные пропуски допускаются только на возмездной основе в размере 40% от стоимости пропущенного Занятия. Заказчик пропустивший парное Занятие получает

подробную информацию о том, что было на Занятии и получает задания для самостоятельного разбора, а также обратную связь на домашнее задание.

5.3.6. В случае неявки Заказчика на парное Занятие и/или уведомления Исполнителя об отмене/переносе Занятия менее чем за 24 часа до начала Занятия, Занятие считается проведенным, а Услуги оказанными Заказчику и подлежащими оплате в полном размере. В таком случае Заказчик получает от Исполнителя рекомендации по самостоятельной работе, домашнее задание и обратную связь на выполненное задание

5.3.7. В случае если Исполнитель сам отменил Занятие меньше чем за 24 часа до начала Занятия, Заказчику предоставляется аналогичная возможность - отменить 1 (одно) Занятие менее чем за 24 часа до начала Занятия, без взимания дополнительной оплаты.

5.4. Условия переноса и отмены групповых Занятий:

5.4.1. Заказчик, принимающий участие в групповых Занятиях вправе отменить не более 2-х Занятий в месяц, предупредив Исполнителя не менее чем за 12 часов до начала Занятия в общем чате группы в WhatsApp. В остальных случаях Заказчик получает только запись Занятия, домашнее задание (если его выполнение было предусмотрено), и может задавать вопросы Исполнителю/Специалисту по теме пропущенного Занятия в общем чате закрытой группы WhatsApp в которой состоит Заказчик.

5.4.2. В случае неявки Заказчика на Занятие без предупреждения или с предупреждением меньше чем за 12 часов до начала Занятия, Занятие считается проведенным и оплачивается в полном размере.

5.5. Условия переноса и отмены Занятий Разговорного клуба («Speaking Club»):

5.5.1. Заказчику, принимающему участие в Разговорном клубе, возможность отмены и/или переноса Занятия не предоставляется. В случае неявки Заказчика на Занятие Разговорного клуба в установленные Исполнителем дату и время, Занятие считается проведенным и оплачивается в полном размере вне зависимости от причин пропуска Занятия.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт / Платформа, за исключением времени проведения профилактических работ.

6.1.2. Получать Услуги в соответствии с выбранным и оплаченным им Абонементом.

6.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

6.1.4. По запросу – получать информацию по любым вопросам, касающимся предоставления Услуг по настоящему Договору.

6.1.5. Заказчик не получает никаких иных прав использования материалов, предоставленных Исполнителем, кроме неисключительного права на ознакомление с ними.

6.1.6. Использование содержания материалов, предоставленных Исполнителем, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой

контент, размещенный на Сайте / Платформе (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

6.2. Заказчик не вправе:

6.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать какие-либо действия, направленные на изменение его функционирования и работоспособности. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте, используемом Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

6.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

6.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

6.2.4. Предоставлять доступ к Занятиям и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, третьему лицу.

6.2.5. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

6.2.6. Размещать на Сайте, в чатах персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

6.2.7. Обсуждать со Специалистами, привлеченными Исполнителем возможность проведения Занятия/Занятий без участия Исполнителя.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность Услуг, полученных от Исполнителя по настоящему Договору. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к Занятию третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к Занятиям, исключить из чата и в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг по настоящему Договору, в том числе, заранее оплаченных Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

6.3.2. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. Проявлять уважение к другим участникам Занятий.

6.3.3. Самостоятельно знакомиться на Сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, описании и условиях её предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю

за разъяснениями через форму обратной связи на Сайте по адресу kolobkova1992@mail.ru. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

6.3.4. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

6.3.5. При получении Услуг, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение.

6.3.6. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Привлекать к оказанию дополнительных услуг третьих лиц (п. 4.13 настоящего Договора).

6.4.2. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге.

6.4.3. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам при наличии любого из следующих оснований:

6.4.3.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 6.3.6 настоящего Договора);

6.4.3.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору;

6.4.3.3. нарушения Заказчиком п.п. 6.2 и 6.3. настоящего Договора.

6.4.4. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу, указанному в п. 1.1.15 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

6.4.5. Использовать размещенный в сети Интернет отзыв Заказчика об услугах Исполнителя для его публикации на Сайте и страницах социальных сетей Исполнителя, в том числе с указанием персональных данных Заказчика (Фамилия, Имя, Отчество) и ссылку на аккаунт Заказчика в социальной сети.

6.4.6. Перенести и/или отменить Занятие, предупредив Заказчика не менее чем за 24 часа до начала Занятия. В таком случае, Сторонами согласуются новые дата и время для проведения Занятия взамен отмененного/пропущенного. В случае отмены/переноса Исполнителем Занятия для Заказчика, принимающего участие в групповых Занятиях, период действия оплаченного Заказчиком Абонемента может быть продлен Исполнителем для посещения Заказчиком 1 (одного) следующего Занятия взамен пропущенного.

6.5. Исполнитель обязан

6.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма в установленные в Договоре сроки.

6.5.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

7. Стоимость Услуг и порядок их оплаты

7.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

7.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору зависит от количества Услуг, выбранных Заказчиком. Информация о стоимости Услуг размещается на Сайте Исполнителя.

7.3. Оказание услуг по настоящему Договору производится после оплаты Заказчиком 100% стоимости выбранных Услуг по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта. Условия о сроках способах оплаты Услуг Исполнителя по настоящему Договору расположены на Сайте Исполнителя.

7.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

7.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранных Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

7.6. После оплаты, произведенной Заказчиком, стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

8. Порядок возврата денежных средств

8.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: kolobkova1992@mail.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует

заявление и отправляет его скан-копию на kolobkova1992@mail.ru с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

8.1.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

8.1.2. сумма оплаченных Услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

8.1.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

8.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя). Данные реквизиты должны совпадать с реквизитами, с которых Обучающимся производилась оплата услуги Исполнителя;

8.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;

8.1.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

8.1.7. дата отправки заявления.

8.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

8.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и) и указанного в заявлении на возврат, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги; сборы; комиссии кредитных организаций и соответствующих платежных систем за предоставление рассрочки и осуществление возврата денежных средств и т.п.).

8.5. В случае, если возврат осуществляется за Услугу либо Абонемент, приобретенную(-ый) по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

8.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Занятиям для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного Акцепта, указанного в пункте 1.2 настоящей Оферты.

8.7. Исполнитель не несет расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчику – возврат денежных средств производится по реквизитам плательщика, с удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление оплаты выбранных услуг.

8.8. Исполнитель не несет ответственность за сроки поступления денежных средств на счет Заказчика. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является момент (дата) перечисления денежных средств Заказчику в указанный срок.

9. Ответственность

9.1. Принятие решений на основе всей полученной Заказчиком информации на Занятиях находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации полученной на Занятиях. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности посещения Заказчиком Занятий, его индивидуальных особенностей и личных качеств.

9.2. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения приобретенных навыков на Занятиях. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе участия в Занятиях.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

9.4. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем Услуги, не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью содержание Услуг иначе как для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении пункта 6.2.4 (при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 6.2.3 и/или 6.2.5 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

9.6. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

9.7. В случае нарушения иных условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

10.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления Заказчика изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях. При этом стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика. Принимая во внимание единовременное предоставление Заказчику доступа к Услугам сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, равна стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п.п. 6.2, 6.3 настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.8. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

11. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Колобкова Ольга Александровна

ИНН: 773013363152

ОГРНИП: 321774600067766

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 4080 2810 6015 0014 0603

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044 525 104

Корсчёт: 3010 1810 7453 7452 5104

Е-mail: kolobkova1992@mail.ru

Телефон: +7 929 643 75 73

Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем

Speaking Club (разговорный клуб)				
группа Advanced (C1)				
№ п/п	Наименование услуги	Кол-во занятий в абонементе, шт.	Срок (период) действия абонемента	Стоимость, руб.
1.	Разовое занятие (90 минут).	1		1 700,00
2.	Абонемент на изучение английского языка,	4	4 недели ¹	5 500,00
3.	занятие 90 минут.	12	15 недель ²	12 000,00
группа Upper-Intermediate (B2)				
1.	Разовое занятие (90 минут).	1		1 700,00
2.	Абонемент на изучение английского языка,	4	4 недели ³	5 500,00
3.	занятие 90 минут.	12	15 недель ⁴	12 000,00
группа B1-B2				
1.	Разовое занятие (90 минут).	1		900, 00
2.	Абонемент на изучение английского языка,	4	4 недели ⁵	2 800,00
3.	занятие 90 минут.	12	14 недель ⁶	5 500,00
группа Pre-Intermediate (A2)				
1.	Разовое занятие (90 минут).	1		900, 00
2.	Абонемент на изучение английского языка,	4	4 недели ⁷	2 800,00
3.	занятие 90 минут.	12	14 недель ⁸	5 500,00
Индивидуальные занятия				
№ п/п	Наименование услуги	Продолжительность	Количество, шт.	Стоимость, руб.
1.	Занятие с русскоязычным Специалистом, имеющим не менее 3 лет опыта взаимодействия в индивидуальном или групповом формате	60 мин.	1	1 700,00
2.	Занятие с русскоязычным Специалистом, имеющим не менее 5 лет опыта взаимодействия в индивидуальном или групповом формате, если целью Заказчика является английский для работы, подготовка к собеседованию, экзамену (кроме Cambridge C1) или олимпиаде, или уровень языка у ученика B2 (Upper-Intermediate) и выше	60 мин.	1	2 100,00
3.	Занятие по подготовке к экзамену Cambridge C1 с русскоязычным Специалистом, имеющим не менее 15 лет опыта взаимодействия в индивидуальном или групповом формате	60 мин.	1	2 500,00
4.	Занятие с носителем языка или с Исполнителем лично	60 мин.	1	4 000,00
После первого Занятия, для продления оказания Услуг Заказчик оплачивает 4 или 10 занятий с назначенным Специалистом. При оплате 4 Занятий стоимость рассчитывается по стоимости Занятий у Специалиста (стоимость за 60 минут * 4 урока). При оплате 10 занятий Заказчику предоставляется скидка 500 р на абонемент (пакет услуг) и 1 бесплатное Занятие в группе подходящего Заказчику уровня. В случае отсутствия группы, подходящей под языковой уровень Заказчика, Заказчик может воспользоваться предоставленной возможностью позже, и принять участие в 1 бесплатном групповом Занятии после формирования подходящей группы, или рекомендовать принять в нём участие своим знакомым.				

¹ при покупке в день пробного Занятия действует 5 недель
² при покупке в день пробного Занятия действует 16 недель
³ при покупке в день пробного Занятия действует 7 недель
⁴ при покупке в день пробного Занятия действует 17 недель
⁵ при покупке в день пробного Занятия действует 5 недель
⁶ при покупке в день пробного Занятия действует 17 недель
⁷ при покупке в день пробного Занятия действует 5 недель
⁸ при покупке в день пробного Занятия действует 16 недель

Занятия в паре				
1.	Занятие с русскоязычным Специалистом, имеющим не менее 3 лет опыта взаимодействия в индивидуальном или групповом формате	60 мин.	1	1 000,00 за одного участника
2.	Занятие с русскоязычным Специалистом, имеющим не менее 5 лет опыта взаимодействия в индивидуальном или групповом формате, если целью Заказчика является английский для работы, подготовка к собеседованию, экзамену или олимпиаде, или уровень английского у Заказчика B2 или выше	60 мин.	1	1 200,00 за одного участника
3.	Занятие с русскоязычным Специалистом, имеющим не менее 15 лет опыта взаимодействия в индивидуальном или групповом формате	60 мин.	1	1 400,00 за одного участника
4.	Занятие с носителем языка или Исполнителем лично	60 мин.	1	2000,00 за одного участника
После первого Занятия ⁹ , для продления оказания Услуг ¹⁰ Заказчик оплачивает 4 или 10 занятий с назначенным Специалистом. При оплате 4 Занятий стоимость рассчитывается по стоимости Занятий у Специалиста (стоимость за 60 минут * 4 урока). При оплате 10 занятий Заказчику предоставляется скидка 500 руб. (по 250 руб. для каждого Заказчика) на абонемент (пакет услуг) и по 1 бесплатному Занятию в группе подходящего Заказчикам уровня. В случае отсутствия группы, подходящей под языковой уровень Заказчика, Заказчик может воспользоваться предоставленной возможностью позже, и принять участие в 1 бесплатном групповом Занятии после формирования подходящей группы, или рекомендовать принять в нём участие своим знакомым.				
Групповые занятия				
№ п/п	Наименование услуги	Продолжительность	Количество, шт.	Стоимость, руб.
1.	Разовое занятие по изучению английского языка	60 мин.	1	1 000,00
После первого Занятия, для продления оказания Услуг Заказчик оплачивает Занятия до конца текущего месяца оказания Услуг (от 2 до 8 Занятий). Последующая оплата происходит по месяцам: до начала месяца оказания Услуг Заказчик должен оплатить все Занятия последующего месяца (от 4 до 10 Занятий). Стоимость рассчитывается из расчета 1000 р. за 1 Занятие продолжительностью 60 минут.				

⁹ Заказчик созванивается с выбранным Специалистом бесплатно на 15 минут. Затем оплачивает одно Занятие по ставке преподавателя. После первого Занятия возможна оплата либо по 4 Занятия, либо по 10 Занятий.

¹⁰ Исполнитель оставляет за собой право отказать в парных Занятиях, если уровень Заказчиков разный, и совместные Занятия не будут целесообразны