# Договор публичной оферты

(возмездного оказания услуг)

Редакция действительна с 11.10.2026 года
г. Москва, РФ

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Колобковой Ольгой Александровной (ИНН: 773013363152, ОГРНИП: 321774600067766), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и Заказчиком услуг – физическим лицом, соответствующим требованиям, предъявляемым к Заказчику, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг, (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

## 1. Общие положения

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. **Абонемент** – пакет Услуг, состоящих из выбранного Заказчиком количества Занятий, перечень которых указан в Прайс-листе Исполнителя (Приложение № 1 к Оферте).

1.1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, путем осуществления действий, указанных в п. 1.2. Оферты.

1.1.3. **График** – спланированный перечень мероприятий Исполнителя с указанием конкретного времени и даты проведения групповых и/или индивидуальных консультаций, которые Заказчик вправе посетить после оплаты Абонемента и к которому присоединяются Заказчики при оплате Услуг Исполнителя. График составляется и утверждается Исполнителем.

1.1.4. **Договор** – сделка (договор) между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, заключаемая посредством Акцепта настоящей Оферты.

1.1.5. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является. В случае, если Услуга предназначена для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

1.1.6. Стороны принимают и соглашаются с тем, что в случае, если оплата Услуг производится юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, то Заказчиком является физическое лицо, соответствующее требованиям п. 1.1.5 настоящего Договора, в интересах и от имени которого действует соответствующее юридическое лицо / индивидуальный предприниматель. Следовательно, Договор считается заключенным между данным Заказчиком (физическим лицом) и Исполнителем. При этом действующее от имени физического лица юридическое лицо / индивидуальный предприниматель гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных. Оплата счета юридическим лицом означает полное согласие с Офертой.

1.1.7. **Занятие** - форма организации Исполнителем процесса дистанционного оказания Услуг посредством Программного обеспечения, осуществляемая в установленные Исполнителем дату и время согласно Прайс-листу Исполнителя. Групповые и/или индивидуальные консультации продолжительностью от 60 до 90 минут, осуществляемые под руководством Исполнителя или Специалиста, в ходе которых Заказчик может приобрести навыки разговорной речи, общаясь на различные темы, как с носителем языка, так и и с другими заказчиками с идентичным уровнем знаний иностранного языка.

1.1.8. **Инфоматериал** – информационный, консультативный аудио-, видео- или текстовый материал Исполнителя, в том числе материалы Занятий и PDF-материалы для преподавателей. Условия использования приобретённых PDF-материалов определяются п. 6.6 настоящего Договора.

1.1.9. **Оплата за Услугу** – внесение Заказчиком денежных средств Исполнителю при Акцепте настоящей Оферты за Услугу в порядке, установленным настоящим Договором в соответствии с Прайс-листом Исполнителя.

1.1.10. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный Исполнителем и постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: https://kolobkova.online/oferta.

1.1.11. **Период времени** – период предоставления Услуг, установленный Исполнителем в Прайс-листе.

1.1.12. **Платформа** – программно-аппаратные средства, используемые для дистанционного оказания Услуг и предоставления Инфоматериалов. Платформа и мессенджер для организационной переписки согласовываются с Заказчиком до начала оказания соответствующих Услуг.

1.1.13. **Прайс-лист** – перечень Услуг, цен и условий их оказания, установленный Исполнителем и являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.1.14. **Программное обеспечение** – браузер и иные программы, необходимые для получения Услуг, включая согласованную сторонами программу видеосвязи, например Zoom, и мессенджер. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие необходимого Программного обеспечения на своём устройстве. Требования к нему уточняются до начала Занятий.

1.1.15. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем: https://kolobkova.online/, включая все его разделы, страницы (поддомены), а также, файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код (далее – «Сайт»).

1.1.16. **Специалист** – любое третье лицо, уполномоченное Исполнителем оказывать Услуги, обладающее специальными познаниями и имеющее все необходимые навыки, умения согласно требований Исполнителя.

1.1.17. **Услуга** – консультационные услуги по развитию навыков владения иностранными языками в формате индивидуальных, парных, групповых Занятий и Разговорного клуба, а также консультации для преподавателей по ведению Speaking Club. Предоставление PDF-материалов и прав их использования отдельно регулируется настоящим Договором.

1.1.18. **«Speaking Club»** (или **Разговорный клуб**) - услуга Исполнителя по организации групповых Занятий с использованием облачной платформы для видеоконференцсвязи (Zoom, Skype, Google Meet и пр.), на которых Заказчик может приобрести навыки разговорной речи, общаясь на различные темы.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.3. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном пунктом 1.2. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия публичной оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора. Частичный Акцепт Оферты, а также Акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

1.4. Исполнитель вправе публиковать новые редакции Оферты. Новая редакция применяется к договорам, заключённым после её вступления в силу.

1.5. Для ранее оплаченных Услуг сохраняются согласованные условия, включая стоимость. Изменение условий уже заключённого Договора допускается по соглашению сторон либо в предусмотренных законом случаях.

1.6. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.7. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, а также возможность получать Услуги Исполнителя в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы и наличие Программного обеспечения (программ и приложений), необходимого для получения Услуг Исполнителя.

1.8. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для Акцепта. Решение о согласии вступать ли в отношения с Заказчиком на условиях, отличных от изложенных в настоящем Договоре, остаётся за Исполнителем, поскольку правила оферты не применимы к договорам, заключаемым не в офертно-акцептном порядке.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику выбранные и оплаченные Услуги либо предоставляет выбранные PDF-материалы с неисключительными правами использования, а Заказчик обязуется оплатить их на условиях настоящего Договора.

2.2. Перечень, содержание и стоимость Услуг и PDF-материалов указаны в соответствующих разделах Сайта и в Прайс-листе (Приложение № 1). До оплаты стороны фиксируют в переписке или счёте конкретного Специалиста, формат и продолжительность Занятий, их количество, ставку одного Занятия и общую стоимость либо перечень и стоимость выбранных PDF-материалов.

2.3. Методику и формат оказания Услуг определяет Исполнитель, учитывая пожелания Заказчика, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг, а также в ходе потребления Услуг.

## 3. Сроки оказания Услуг

3.1. Срок использования пакетов индивидуальных и парных Занятий не ограничен. Даты и время отдельных Занятий и переносов согласовываются сторонами.

3.2. Сроки групповых абонементов и абонементов Speaking Club определяются Прайс-листом и согласованным Графиком. Изменение срока при переносе согласовывается в переписке.

3.3. Направление ссылки, добавление в чат или открытие доступа сами по себе не означают проведения Занятия либо оказания всех Услуг по пакету. Истечение срока абонемента само по себе не означает фактического проведения всех Занятий и не исключает предусмотренного законом возврата за неоказанные Услуги.

3.4. Заказчик не вправе требовать проведения Занятия в несогласованное время. Порядок отмены и переноса Занятий установлен разделом 5.

3.5. В исключительных случаях, когда участие Заказчика невозможно по уважительным причинам, стороны вправе согласовать бесплатную отмену, перенос или посещение Занятия за пределами срока группового или клубного абонемента.

3.6. Об исключительном случае Заказчик уведомляет Исполнителя через согласованный мессенджер или по электронной почте. Исполнитель вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие обстоятельства, дающие право на бесплатную отмену занятия. Если требуется обработка специальных категорий данных, её основания и порядок определяются до получения таких сведений в соответствии с законодательством.

3.7. Возможность бесплатной отмены или переноса в исключительном случае согласовывается сторонами. Согласованная бесплатная отмена не сопровождается списанием Занятия или удержанием расходов на него с Заказчика.

## 4. Порядок оказания Услуг

4.1. До начала оказания Услуг Заказчик предоставляет необходимые данные в зависимости от формы заявки и выбранного способа связи:

4.1.1. имя и фамилию;

4.1.2. адрес электронной почты;

4.1.3. номер телефона, имя пользователя или иной контактный идентификатор в Telegram, VK либо другом согласованном мессенджере. Все контактные данные одновременно не требуются, если они не нужны для соответствующей цели.

4.2. Заказчик предоставляет достоверные данные и сообщает об изменении согласованных контактов. Отправка заявки позволяет рассмотреть обращение Заказчика и сама по себе не заменяет оплату как Акцепт Оферты.

4.3. Организационная переписка и уведомления осуществляются в мессенджере, индивидуально согласованном Исполнителем и Заказчиком, либо по электронной почте. Контакты для переписки согласовываются до начала оказания Услуг. Сообщения с согласованных контактов признаются перепиской сторон, если позволяют достоверно установить отправителя. Электронная почта Исполнителя: kolobkova1992@mail.ru.

4.4. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных. Согласие на обработку, когда оно необходимо, предоставляется отдельно от Акцепта Оферты.

4.5. Перед языковыми Занятиями Заказчик проходит предварительную консультацию для определения уровня и целей. Это условие не применяется к приобретению PDF-материалов или консультации по ведению Speaking Club для преподавателя.

4.6. По итогам консультации Исполнитель при необходимости добавляет Заказчика в закрытый чат в согласованном мессенджере для организации соответствующих Занятий.

4.7. Для индивидуальных и парных Занятий, после оплаты Услуг Исполнителя, Заказчику предоставляется доступ к участию в Занятиях, отвечающих, как уровню его знаний, так и преследуемых Заказчиком целей от потребления Услуг Исполнителя. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с просьбой о замене Специалиста, если его не устраивает качество оказываемых Специалистом услуг. При этом если стоимость услуг нового Специалиста отличается от стоимости заменяемого, оставшиеся в Абонементе Занятия будут пересчитаны по соответствующей стоимости услуг нового Специалиста.

4.8. Для групповых Занятий и групп, организуемых для наработки практики разговорной речи (Разговорный клуб), после оплаты Услуг Исполнителя, Заказчику предоставляется доступ к участию только в том Занятии, уровень которого не превышает уровня его знаний, определенного после пройденного им собеседования (п. 4.5).

4.9. Моментом начала оказания Услуг считается согласованное Сторонами (устно или письменно) время начала Занятия. Моментом оказания Услуг считается время окончания Занятия.

4.10. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.11. Услуги предоставляются в объёме произведённой оплаты. Неоплата новых Услуг не отменяет ранее оплаченные обязательства Исполнителя.

4.12. Индивидуальное Занятие считается оказанным после его фактического проведения. Для парных и групповых Занятий учитывается фактическое проведение соответствующего Занятия; последствия отсутствия участника регулируются разделом 5. Будущие Занятия не считаются проведёнными только вследствие предоставления доступа.

4.13. Стороны вправе не подписывать отдельный акт по каждому Занятию. Отсутствие замечаний непосредственно после Занятия не лишает Заказчика права предъявлять требования в сроки и порядке, установленные законодательством. Частичное оказание Услуг учитывается в фактически оказанном объёме.

4.14. Услуги оказываются Исполнителем лично. Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания Услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

4.15. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования. Указанная деятельность не подлежит обязательному лицензированию. Исполнитель, не оказывает Заказчику иных Услуг, кроме указанных на Сайте и(или) в настоящем Договоре.

4.16. В случае если Услуга предполагает ответы на вопросы Заказчика по теме Занятия (с обратной связью), Исполнитель или привлечённый им Специалист проверяет правильность выполнения домашнего задания на ближайшем или следующем за ним Занятии. На групповых Занятиях Заказчик также проверяет ответы на домашнее задание самостоятельно по готовым ответам.

4.17. После оплаты выбранного Абонемента, по согласованию с Исполнителем, Заказчик может поменять свой Абонемент на более дорогой, доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Абонемента, актуальной на день осуществления замены. Замена Абонемента на более дешевый не допускается. Это условие не ограничивает право на отказ от Услуг и возврат по разделу 8.

4.18. В закрытых группах и чатах действуют следующие правила общения:

4.18.1. проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах);

4.18.2. общаться корректно и цензурно;

4.18.3. не размещать какую-либо рекламную информацию;

4.18.4. не допускать оскорблений, угроз, травли, нарушения прав участников и распространения заведомо ложных порочащих сведений. Добросовестные замечания и критика качества Услуг допустимы при корректной форме общения. Претензия может быть направлена Исполнителю лично; это не ограничивает законные способы защиты прав Заказчика;

4.18.5. не размещать информацию, которая:

- содержит ссылки на другие коммерческие ресурсы аналогичной тематики, а равно рекламирующие такие ресурсы;
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя и(или) участников закрытого сообщества (группы, чата), или нарушает неприкосновенность частной жизни других Заказчиков или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- носит мошеннический характер;
- является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Обучающемуся на ее использование, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;
- представляет собой сообщение/статью/пост/изображение, не относящиеся к теме чата;
- содержит ссылки на какие-либо сторонние чаты или подписные страницы, не созданные (либо используемые) Исполнителем.

4.19. За нарушение правил общения Исполнитель вправе предупредить Заказчика, удалить нарушающее сообщение или соразмерно ограничить участие в чате. Это само по себе не аннулирует оплаченные Занятия. Организационная связь сохраняется через другой согласованный канал. Прекращение Договора допускается по законным основаниям, а остаток оплаты рассчитывается по разделу 8.

4.20. Публикация имени, изображения, отзыва и иных идентифицирующих сведений Заказчика осуществляется только на основании отдельно полученного согласия и в его пределах. Акцепт Оферты не является таким согласием.

4.21. Аудио- или видеозапись Занятий для контроля качества допускается при наличии отдельно определённого законного основания обработки данных участников. Публикация записи или её фрагментов требует отдельного основания и не разрешается автоматически Акцептом Оферты.

4.22. Выбранные PDF-материалы предоставляются в течение 5 рабочих дней после получения оплаты по электронной почте или через согласованный мессенджер. Перечень файлов и контакт для их получения фиксируются до оплаты. Условия лицензии установлены п. 6.6.

4.23. Консультация по ведению Speaking Club для преподавателя проводится дистанционно в согласованные дату и время. Продолжительность и стоимость указаны в Приложении № 1.

## 5. Условия переноса и отмены Занятий

5.1. Исполнитель проводит Занятия в соответствии с Графиком. Время окончания Занятия, предварительно согласованное с Заказчиком и внесенное Исполнителем в График, не переносится и не сдвигается. В случае опоздания Заказчика к началу Занятия, время, отведенное для Занятия, не продлевается. В таком случае Занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100% от его стоимости.

5.2. **Условия переноса и отмены индивидуальных Занятий**:

5.2.1. Первое индивидуальное Занятие можно бесплатно отменить или перенести один раз, предупредив Исполнителя или Специалиста через согласованный канал не менее чем за 24 часа до начала. Повторная отмена или перенос согласовывается отдельно; последствия неявки определяются п. 5.2.2 и 5.2.6.

5.2.2. Если Заказчик не присоединился к согласованному индивидуальному Занятию и не воспользовался согласованным порядком бесплатной отмены или переноса, Исполнитель фиксирует неявку при условии, что Специалист был готов провести Занятие, ожидал подключения не менее 15 минут и направил напоминание через согласованный канал. Неявка сама по себе не означает фактического проведения Занятия.

5.2.3. Если Специалист не начал Занятие в течение 10 минут, Заказчик связывается с Исполнителем через согласованный канал. Не состоявшееся по вине Исполнителя или Специалиста Занятие не списывается; ошибочное списание восстанавливается. Новая дата согласовывается сторонами. Заказчик сохраняет предусмотренные законом права, включая возврат за неоказанную Услугу.

5.2.4. В пакете на 4 Занятия Заказчик вправе бесплатно отменить или перенести 2 Занятия, предупредив Исполнителя не менее чем за 24 часа через согласованный канал. Новые даты и время согласовываются сторонами; срок использования пакета не ограничен.

5.2.5. В пакете на 10 Занятий Заказчик вправе бесплатно отменить или перенести 5 Занятий, предупредив Исполнителя не менее чем за 24 часа через согласованный канал. Новые даты и время согласовываются сторонами; срок использования пакета не ограничен.

5.2.6. При неявке или позднем уведомлении об отмене Исполнитель вправе при расчёте возврата учитывать фактически понесённые, документально подтверждённые и невозмещаемые расходы на оплату Специалисту, непосредственно связанные с этим Занятием, в случаях и пределах, допускаемых законодательством. Расходы не учитываются повторно как стоимость оказанной Услуги. Удержание по одному непроведённому Занятию не превышает согласованной стоимости этого Занятия. Неоказанные будущие Занятия на этом основании не списываются.

5.2.7. В случае, если Исполнитель/Специалист сам отменил Занятие меньше чем за 24 часа до начала Занятия, Заказчику предоставляется аналогичная возможность - отменить 1 (одно) Занятие менее чем за 24 часа до начала Занятия, без взимания дополнительной оплаты.

5.3. **Условия переноса и отмены парных Занятий**:

5.3.1. Первое парное Занятие можно бесплатно отменить или перенести один раз при уведомлении Исполнителя или Специалиста через согласованный канал не менее чем за 24 часа. Повторные отмены и переносы согласовываются сторонами с учётом условий настоящего раздела.

5.3.2. Если один участник не подключился, Специалист ожидает его 15 минут и направляет напоминание через согласованный канал. Занятие может быть фактически проведено со вторым участником. Для отсутствующего участника применяются условия согласованного парного Занятия и законные последствия невозможности исполнения; неявка обоих участников не означает фактического проведения Занятия.

5.3.3. Если Специалист не начал парное Занятие в течение 10 минут, Заказчики связываются с Исполнителем. Не состоявшееся по вине Исполнителя или Специалиста Занятие не списывается; ошибочное списание восстанавливается. Новая дата согласовывается сторонами.

5.3.4. Участник парного Занятия, оплативший пакет на 4 или 10 Занятий, вправе один раз в пределах этого пакета бесплатно отменить или перенести Занятие, предупредив Исполнителя не менее чем за 24 часа через общий согласованный канал. Занятие отменяется и для второго участника. Вместо отмены второй участник вправе согласовать индивидуальное Занятие; в этом случае с его пакета списывается стоимость двух парных Занятий. Дата переноса согласовывается сторонами; срок использования парного пакета не ограничен.

5.3.5. При повторном своевременно согласованном пропуске применяется предусмотренная для парного формата оплата в размере 40% стоимости пропущенного Занятия; Заказчик получает информацию о состоявшемся Занятии, задания для самостоятельного разбора и обратную связь на выполненное домашнее задание. Это правило не применяется к согласованной бесплатной отмене, отказу от будущих Услуг по разделу 8 или Занятию, которое не состоялось.

5.3.6. При неявке одного участника или уведомлении менее чем за 24 часа фактически проведённое парное Занятие оплачивается по согласованным условиям с учётом применимых норм законодательства. Если Занятие не состоялось, документально подтверждённые расходы учитываются по правилам п. 5.2.6 и раздела 8, без объявления непроведённого Занятия оказанной Услугой.

5.3.7. В случае если Исполнитель сам отменил Занятие меньше чем за 24 часа до начала Занятия, Заказчику предоставляется аналогичная возможность - отменить 1 (одно) Занятие менее чем за 24 часа до начала Занятия, без взимания дополнительной оплаты.

5.4. **Условия переноса и отмены групповых Занятий**:

5.4.1. Участник групповых Занятий вправе бесплатно отменить не более двух Занятий в месяц, предупредив Исполнителя не менее чем за 12 часов через общий согласованный канал. В иных случаях пропуска состоявшегося Занятия Заказчик получает его запись, если запись ведётся на законном основании, домашнее задание, если оно предусмотрено, и возможность задать вопросы Исполнителю или Специалисту по теме Занятия.

5.4.2. При неявке без предупреждения или уведомлении менее чем за 12 часов фактически состоявшееся групповое Занятие оплачивается в полном размере. Не состоявшееся по вине Исполнителя или Специалиста Занятие не списывается; новая дата согласовывается, а срок абонемента при необходимости продлевается на время переноса.

5.5. **Условия переноса и отмены Занятий Разговорного клуба («Speaking Club»)**:

5.5.1. Для участника Разговорного клуба индивидуальная отмена или перенос Занятия не предусмотрены. При отсутствии участника фактически состоявшееся Занятие оплачивается в полном размере. Это условие не ограничивает право отказаться от будущих Услуг и получить возврат по разделу 8. Не состоявшееся по вине Исполнителя Занятие не списывается; перенос и необходимое продление срока согласовываются сторонами.

## 6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт / Платформа, за исключением времени проведения профилактических работ.

6.1.2. Получать Услуги в соответствии с выбранным и оплаченным им Абонементом.

6.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

6.1.4. По запросу – получать информацию по любым вопросам, касающимся предоставления Услуг по настоящему Договору.

6.1.5. Материалы языковых Занятий предоставляются для личного использования Заказчиком. Для отдельно приобретённых PDF-материалов для преподавателей действуют права, предусмотренные п. 6.6.

6.1.6. Использование содержания Сайта и иных материалов допускается в пределах предоставленных прав и законодательства. Ограничения настоящего раздела не отменяют прямо разрешённые п. 6.6 сохранение, печать, адаптацию и использование PDF-материалов в собственных занятиях.

6.2. Заказчик не вправе:

6.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать какие-либо действия, направленные на изменение его функционирования и работоспособности. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте, используемом Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

6.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

6.2.3. Создавать копии Сайта или его дизайна и копировать материалы за пределами предоставленных прав. Сохранение, печать и адаптация приобретённых PDF-материалов в пределах п. 6.6 разрешены.

6.2.4. Предоставлять третьим лицам доступ к личным Занятиям либо передавать целые приобретённые PDF-файлы, в том числе своим ученикам. Использование PDF-материалов в собственных занятиях разрешается в пределах п. 6.6.

6.2.5. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

6.2.6. Размещать на Сайте, в чатах персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

6.2.7. Обсуждать со Специалистами, привлеченными Исполнителем возможность проведения Занятия/ Занятий без участия Исполнителя.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Получать личные Занятия самостоятельно и обеспечивать конфиденциальность данных доступа. При нарушении интеллектуальных прав Исполнитель вправе использовать предусмотренные законом способы защиты. Ограничение участия в чате и прекращение Договора регулируются п. 4.19 и разделом 10 и не влекут автоматического удержания всей оплаты. PDF-материалы могут использоваться на собственных занятиях Заказчика по п. 6.6.

6.3.2. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. Проявлять уважение к другим участникам Занятий.

6.3.3. Самостоятельно знакомиться на Сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, описании и условиях её предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями через форму обратной связи на Сайте по адресу kolobkova1992@mail.ru. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

6.3.4. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

6.3.5. При получении Услуг, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение.

6.3.6. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (п. 4.14 настоящего Договора).

6.4.2. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге.

6.4.3. В случаях и пределах, допускаемых законодательством, приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения при наличии следующих оснований:

6.4.3.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 6.3.6 настоящего Договора);

6.4.3.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору;

6.4.3.3. нарушения Заказчиком п.п. 6.2 и 6.3. настоящего Договора.

6.4.4. Публиковать новые редакции Оферты для будущих договоров с соблюдением п. 1.4–1.5. Изменение ранее согласованных условий допускается по соглашению сторон либо в предусмотренных законом случаях.

6.4.5. Публиковать отзыв и идентифицирующие сведения Заказчика только на основании отдельно полученного согласия и в его пределах.

6.4.6. Согласовать перенос или отмену Занятия, предупредив Заказчика не менее чем за 24 часа. Занятие не списывается, новая дата согласовывается; групповой или клубный абонемент при необходимости продлевается на время переноса. Последствия более поздней отмены установлены разделом 5.

6.5. Исполнитель обязан

6.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма в установленные в Договоре сроки.

6.5.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

6.6. **Права использования PDF-материалов для преподавателей**:

6.6.1. На выбранные и оплаченные PDF-материалы Исполнитель предоставляет Заказчику простую (неисключительную) лицензию. Перечень материалов согласовывается до оплаты. Лицензионное вознаграждение включено в стоимость соответствующих файлов или пакета, указанную в Приложении № 1.

6.6.2. Заказчик вправе сохранять файлы на своих устройствах, печатать, адаптировать и использовать материалы для подготовки и проведения собственных занятий, в том числе платных.

6.6.3. Лицензия действует на территории всех стран мира на весь срок действия исключительного права на соответствующие материалы, без дополнительного договорного ограничения срока использования.

6.6.4. Передавать целые PDF-файлы третьим лицам, включая своих учеников, предоставлять сублицензии, самостоятельно перепродавать файлы и публично распространять их без отдельного разрешения Исполнителя запрещено. Разрешение проводить занятия с использованием материалов не означает разрешения передавать ученикам целые файлы.

6.6.5. Предоставление файлов и прав их использования не приравнивается к проведению языковых Занятий или консультации. Требования при непредоставлении файлов, недостатках или нарушении сроков определяются применимым законодательством.

## 7. Стоимость Услуг и порядок их оплаты

7.1. Стоимость указывается в рублях Российской Федерации. Новые цены применяются только к будущим покупкам; стоимость оплаченных Услуг и материалов не изменяется.

7.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору зависит от количества Услуг, выбранных Заказчиком. Информация о стоимости Услуг размещается на Сайте Исполнителя.

7.3. Услуги и PDF-материалы предоставляются после оплаты 100% выбранной стоимости на расчётный счёт Исполнителя по его реквизитам или платёжному QR-коду.

7.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на

расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

7.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранных Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

7.6. После оплаты, произведенной Заказчиком, стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

## 8. Порядок возврата денежных средств

8.1. Для отказа от Договора и возврата оплаты Заказчик направляет сообщение по адресу kolobkova1992@mail.ru либо через согласованный канал связи. В сообщении указываются имя и фамилия, сведения, позволяющие определить оплату и приобретённую Услугу, и требование о возврате. Объяснение причин добровольного отказа от оставшихся Услуг не обязательно.

8.2. Если возврат невозможно выполнить по ранее полученным платёжным данным, Исполнитель запрашивает необходимые реквизиты.

8.3. Документы для проверки личности или оплаты запрашиваются только при наличии обоснованной необходимости и в минимальном объёме.

8.4. При добровольном отказе Заказчика возвращается уплаченная сумма за вычетом стоимости надлежащим образом оказанных Услуг и документально подтверждённых фактически понесённых расходов, непосредственно связанных с исполнением настоящего Договора. Одни и те же суммы не удерживаются дважды. Исполнитель сообщает расчёт возвращаемой суммы и обоснование допустимых удержаний.

8.5. Стоимость проведённых Занятий определяется по ставке приобретённого пакета, согласованной при оплате, с учётом предоставленной скидки. Отказ от оставшихся Занятий не увеличивает цену уже проведённых и не влечёт перерасчёта по более высокой разовой ставке.

8.6. Расходы при неявке учитываются в случаях и пределах, предусмотренных п. 5.2.6 и законодательством. Выплата Специалисту за фактически проведённое Занятие входит в стоимость оказанной Услуги и повторно не удерживается. Расходы на будущие не назначенные Занятия не приравниваются к стоимости остатка пакета.

8.7. Возврат производится не позднее 10 календарных дней со дня получения требования, если для конкретного требования законом не установлен более короткий срок.

8.8. Отказ от оставшихся Услуг прекращает соответствующие обязательства по их оказанию, но не отменяет право получить расчёт и возврат. Отказ от Услуг не является автоматическим отзывом всех согласий на обработку персональных данных.

8.9. Требования при недостатках Услуг, нарушении сроков и иных нарушениях Исполнителя рассматриваются по применимым нормам закона. Настоящий раздел не ограничивает предусмотренные законом права Заказчика.

## 9. Ответственность

9.1. Принятие решений на основе всей полученной Заказчиком информации на Занятиях находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации полученной на Занятиях. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности посещения Заказчиком Занятий, его индивидуальных особенностей и личных качеств.

9.2. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения приобретенных навыков на Занятиях. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе участия в Занятиях.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

9.4. За нарушение интеллектуальных прав стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Универсальные договорные штрафы не устанавливаются. Правомерное использование PDF-материалов в пределах п. 6.6 не является нарушением.

9.5. Технический сбой, недоставка сообщения или попадание письма в папку «Спам» сами по себе не означают оказания всех Услуг. Стороны согласовывают дальнейшее исполнение с учётом фактических обстоятельств и закона. Для неявки применяются правила раздела 5, для возврата — раздела 8.

9.6. Само по себе несогласие с мнением Исполнителя не подтверждает недостаток Услуги, но не лишает Заказчика права на отказ от оставшихся Услуг, возврат и предъявление предусмотренных законом требований.

9.7. В случае нарушения иных условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 10. Заключительные положения

10.1. Электронная переписка по согласованным адресам электронной почты и в согласованном мессенджере признаётся перепиской сторон, если позволяет достоверно установить отправителя, включая направление требований и ответов на них.

10.2. Исполнитель вправе прекратить предложение заключать новые договоры, разместив соответствующую информацию на Сайте. Это не прекращает ранее заключённые договоры и не отменяет обязательств по оплаченной стоимости.

10.3. Новые редакции применяются в порядке п. 1.4–1.5. Для ранее оплаченных Услуг сохраняются согласованные условия, изменяемые по соглашению сторон либо в предусмотренных законом случаях.

10.4. Заказчик вправе отказаться от оставшихся Услуг. Возврат и допустимые удержания рассчитываются по разделу 8; расходы не приравниваются заранее ко всей стоимости Договора.

10.5. Прекращение Договора по инициативе Исполнителя допускается только по законным основаниям и с соблюдением установленных законом последствий. Расчёт оплаты за неоказанные Услуги производится по разделу 8 с учётом применимого основания прекращения; нарушение правил чата не означает автоматического удержания всей оплаты.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.8. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

## 11. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель
Колобкова Ольга Александровна
ИНН: 773013363152
ОГРНИП: 321774600067766

Банковские реквизиты:
Расчётный счёт: 4080 2810 6015 0014 0603
Банк: ООО «Банк Точка»
БИК: 044 525 104
Корсчёт: 3010 1810 7453 7452 5104

E-mail: kolobkova1992@mail.ru
Телефон: +7 929 643 75 73

## Приложение № 1

к Оферте в редакции от 11.10.2026 г.

Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем

**Speaking Club (разговорный клуб)**

**группа Advanced (C1)**

| № п/п | Наименование услуги | Кол-во занятий в абонементе, шт. | Срок (период) действия абонемента | Стоимость, руб. |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Разовое занятие (90 минут). | 1 | | 1 700,00 |
| 2. | Абонемент на изучение английского языка, занятие 90 минут. | 4 | 4 недели[1] | 5 500,00 |
| 3. | Абонемент на изучение английского языка, занятие 90 минут. | 12 | 15 недель[2] | 12 000,00 |

**группа Upper-Intermediate (B2)**

| № п/п | Наименование услуги | Кол-во занятий в абонементе, шт. | Срок (период) действия абонемента | Стоимость, руб. |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Разовое занятие (90 минут). | 1 | | 1 700,00 |
| 2. | Абонемент на изучение английского языка, занятие 90 минут. | 4 | 4 недели[3] | 5 500,00 |
| 3. | Абонемент на изучение английского языка, занятие 90 минут. | 12 | 15 недель[4] | 12 000,00 |

**группа B1-B2**

| № п/п | Наименование услуги | Кол-во занятий в абонементе, шт. | Срок (период) действия абонемента | Стоимость, руб. |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Разовое занятие (90 минут). | 1 | | 900, 00 |
| 2. | Абонемент на изучение английского языка, занятие 90 минут. | 4 | 4 недели[5] | 2 800,00 |
| 3. | Абонемент на изучение английского языка, занятие 90 минут. | 12 | 14 недель[6] | 5 500,00 |

**группа Pre-Intermediate (A2)**

| № п/п | Наименование услуги | Кол-во занятий в абонементе, шт. | Срок (период) действия абонемента | Стоимость, руб. |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Разовое занятие (90 минут). | 1 | | 900, 00 |
| 2. | Абонемент на изучение английского языка, занятие 90 минут. | 4 | 4 недели[7] | 2 800,00 |
| 3. | Абонемент на изучение английского языка, занятие 90 минут. | 12 | 14 недель[8] | 5 500,00 |

**Индивидуальные занятия**

Цены за 60 минут. Конкретная ставка Специалиста фиксируется до оплаты. Для 90 минут согласованная ставка за 60 минут умножается на 1,5.

| Вид Занятий | Первое Занятие | Ставка одного Занятия в пакете на 4 | Ставка одного Занятия в пакете на 10 |
|---|---|---|---|
| Английский, немецкий, итальянский для общения, путешествий и эмиграции; английский для детей | 2000–2200 ₽ | 2000–2200 ₽ | 1800–2000 ₽ |
| Бизнес-английский; английский для IT и digital, маркетологов, логистов, финансистов, врачей; собеседования; IELTS; подготовка к Goethe-Institut | 2500–3000 ₽ | 2500–3000 ₽ | 2250–2700 ₽ |
| ACCA, USMLE и редкие специализированные запросы | 3300 ₽ | 3300 ₽ | 3000 ₽ |

После первого Занятия возможна оплата пакета на 4 или 10 Занятий. Общая стоимость равна согласованной ставке Занятия в соответствующем пакете, умноженной на число Занятий. Ставка пакета на 10 уже учитывает скидку; дополнительная фиксированная скидка и подарочные Занятия не предоставляются. Срок использования индивидуального пакета не ограничен.

[1] при покупке в день пробного Занятия действует 5 недель

[2] при покупке в день пробного Занятия действует 16 недель

[3] при покупке в день пробного Занятия действует 7 недель

[4] при покупке в день пробного Занятия действует 17 недель

[5] при покупке в день пробного Занятия действует 5 недель

[6] при покупке в день пробного Занятия действует 17 недель

[7] при покупке в день пробного Занятия действует 5 недель

[8] при покупке в день пробного Занятия действует 16 недель

**Занятия в паре**

| № п/п | Наименование услуги | Продолжительность | Количество, шт. | Стоимость, руб. |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Занятие с русскоязычным Специалистом, имеющим не менее 3 лет опыта взаимодействия в индивидуальном или групповом формате | 60 мин. | 1 | 1 000,00 за одного участника |
| 2. | Занятие с русскоязычным Специалистом, имеющим не менее 5 лет опыта взаимодействия в индивидуальном или групповом формате, если целью Заказчика является английский для работы, подготовка к собеседованию, экзамену или олимпиаде, или уровень английского у Заказчика B2 или выше | 60 мин. | 1 | 1 200,00 за одного участника |
| 3. | Занятие с русскоязычным Специалистом, имеющим не менее 15 лет опыта взаимодействия в индивидуальном или групповом формате | 60 мин. | 1 | 1 400,00 за одного участника |
| 4. | Занятие с носителем языка или Исполнителем лично | 60 мин. | 1 | 2000,00 за одного участника |

После первого Занятия[9] для продления оказания Услуг[10] Заказчик оплачивает 4 или 10 Занятий с назначенным Специалистом. Стоимость пакета рассчитывается по согласованной ставке одного парного Занятия за каждого участника, умноженной на количество Занятий. Дополнительная фиксированная скидка и подарочные Занятия не предоставляются. Срок использования парного пакета не ограничен.

**Групповые занятия**

| № п/п | Наименование услуги | Продолжительность | Количество, шт. | Стоимость, руб. |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Разовое занятие по изучению английского языка | 60 мин. | 1 | 1 000,00 |

После первого Занятия, для продления оказания Услуг Заказчик оплачивает Занятия до конца текущего месяца оказания Услуг (от 2 до 8 Занятий). Последующая оплата происходит по месяцам: до начала месяца оказания Услуг Заказчик должен оплатить все Занятия последующего месяца (от 4 до 10 Занятий). Стоимость рассчитывается из расчета 1000 р. за 1 Занятие продолжительностью 60 минут.

[9] Заказчик созванивается с выбранным Специалистом бесплатно на 15 минут. Затем оплачивает одно Занятие по ставке преподавателя. После первого Занятия возможна оплата либо по 4 Занятия, либо по 10 Занятий.

[10] Исполнитель оставляет за собой право отказать в парных Занятиях, если уровень Заказчиков разный, и совместные Занятия не будут целесообразны

**Бесплатные консультации**

| Вид консультации | Продолжительность | Стоимость |
|---|---|---|
| Диагностическая консультация с Ольгой Колобковой | 30 минут | 0 ₽ |
| Знакомство с преподавателем | 15 минут | 0 ₽ |

**PDF-материалы и консультация для преподавателей**

| Продукт | Количество или продолжительность | Стоимость |
|---|---|---|
| PDF-материал для проведения Speaking Club | 1 файл | 500 ₽ |
| Пакет PDF-материалов, возможно разных уровней | 5 файлов | 2000 ₽ |
| Пакет PDF-материалов, возможно разных уровней | 10 файлов | 3000 ₽ |
| Консультация по ведению Speaking Club | 60 минут | 3000 ₽ |

PDF-материалы предоставляются в течение 5 рабочих дней после получения оплаты по email или согласованному мессенджеру. Стоимость включает неисключительную лицензию по п. 6.6 Договора: использование в собственных занятиях, в том числе платных, на территории всех стран мира на весь срок действия исключительного права. Передача целых файлов ученикам и другим третьим лицам, самостоятельная перепродажа и публичное распространение запрещены.